



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPANTES DE LA XX JORNADA DE OPERADORES DE TERMINALES MARÍTIMO PETROLEROS Y MONOBOYAS

---

### Condiciones generales

- Los organizadores de la **XX Jornada SLOM** se reservan el derecho de modificar el programa sin previo aviso, así como el plano de la Muestra Empresarial.
- Las empresas y participantes generales autorizan a los organizadores de la **XX Jornada SLOM** a utilizar las fotografías y videos en los que aparezca, que sean tomadas durante el evento, para material promocional de la **XX Jornada SLOM** y/o de próximos eventos de SLOM.
- Los usuarios se comprometen a suministrar información veraz y auténtica. En caso de incumplimiento, el usuario es responsable del daño que dicha información pueda causar a terceros.
- En caso de que tenga cualquier inquietud respecto a sus datos personales, o desee la cancelación parcial o total de los mismos, puede escribir un correo electrónico a la siguiente dirección de correo: [directorejecutivo@sлом.co](mailto:directorejecutivo@sлом.co)

### Política de cancelación

#### 1. Cancelación por parte de la organización (SLOM)

En caso de surgir circunstancias internas o externas que imposibiliten la realización de la Jornada, los patrocinadores/ expositores/ participantes tendrán la opción de recibir reembolso completo, o transferir su participación en el evento a su nueva fecha.

#### 2. Cancelación por parte del Participante

En caso de surgir eventualidades de fuerza mayor que imposibiliten la participación del Patrocinador/ Expositor de la Muestra Empresarial/ Participante en la **XX Jornada SLOM**, la empresa podrá transferir su inscripción y pago a la Jornada siguiente, siempre que notifique a la Dirección Ejecutiva con una antelación de por lo menos 30 días calendario antes del evento.

#### **Para Devolución de Fondos:**

- Las cancelaciones realizadas más de 90 días antes del evento tendrán derecho a un reembolso del 100% del valor pagado, descontando comisiones bancarias de transferencia.
- Las cancelaciones realizadas entre 90 y 60 días antes del evento tendrán derecho a un reembolso del 70% del valor pagado, descontando comisiones bancarias de transferencia.
- Las cancelaciones realizadas entre 59 y 30 días antes del evento tendrán derecho a un reembolso del 50% del valor pagado, descontando comisiones bancarias de transferencia.
- Las cancelaciones realizadas menos de 30 días antes del evento no tendrán derecho a ningún reembolso.
- Cualquier cargo que resulte del registro de una cancelación será responsabilidad de la empresa que realice la cancelación.



## TERMS AND CONDITIONS FOR PARTICIPANTS – XX JORNADA SLOM

---

### General conditions

- The organizers of the XX Jornada SLOM reserve the right to modify the program without prior notice.
- The companies and general participants authorize the organizers of the XX Jornada SLOM to use the photographs and videos in which they appear, taken during the event, for promotional material of the XX Jornada SLOM and/or future SLOM events.
- Users agree to provide true and authentic information. In case of non-compliance, the user is responsible for the damage that said information may cause to third parties.
- If you have any concerns regarding your personal data, or wish to have it partially or totally deleted, you can send an email to the following email address: [directorejecutivo@slom.co](mailto:directorejecutivo@slom.co)

### Cancellation policy

#### 1. Cancellation on the part of the organization (SLOM)

In the event of internal or external circumstances that make it impossible to hold the Jornada, the sponsors/exhibitors/participants will have the option of receiving a full refund, or transferring their participation in the event to its new date.

#### 2. Cancellation on the part of the participant

In case of eventualities of force majeure that make it impossible for the Sponsor/ Business Showroom Exhibitor/ Attendee to participate in the XX Jornada SLOM, the company may transfer its registration and payment to the following Jornada, provided that it notifies the Executive Management at least 30 calendar days in advance of the event.

#### ***For the Return of Funds:***

- Cancellations made more than 90 days before the event will be entitled to a 100% refund of the amount paid, minus bank transfer fees.
- Cancellations made between 90 and 60 days before the event will be entitled to a refund of 70% of the amount paid, minus bank transfer fees.
- Cancellations made between 59 and 30 days before the event will be entitled to a refund of 50% of the amount paid, minus bank transfer fees.
- Cancellations made less than 30 days before the event will not be entitled to any refund.
- Any charges resulting from the registration of a cancellation will be the responsibility of the company that makes the cancellation